CompuMania®

Contratto di assistenza

SoS Service on Site

Contratto di assistenza a ore prepagate.
per la Piccola e media Azienda,
Professionisti e soggetti Privati

Comprende la manodopera necessaria al ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura informatica sia per cause hardware che software franco la sede del cliente o, se questo non è possibile, il ritiro e la riconsegna del prodotto guasto in tempi brevi.

Contratto di assistenza a ore prepagate.

destinato alla Piccola e media Azienda, Professionisti e soggetti Privati

Il contratto comprende la manodopera necessaria al ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura informatica sia per cause hardware o software - tramite assistenza remota o franco la sede del cliente.

Se l'intervento riguarda un prodotto in garanzia di **Compumania** (assemblato Compumania) o di altri produttori che hanno delegato al ns. centro di assistenza la garanzia, non verrà addebitato il costo dell'hardware sostituito ma verrà scalato dal monte ore solamente il tempo strettamente necessario per l'intervento on-site – se tale intervento non è contemplato dalla garanzia.

L'installazione ed il ripristino del sistema operativo o di altro software, l'aggiornamento software e firmware ed la risoluzione di problemi software legati a virus o malware, non sono compresi nei termini di garanzia dei prodotti acquistati.

I tempi di intervento

E' garantito un **tempo di intervento** dalla chiamata di 16 ore lavorative, in caso di urgenza è possibile - compatibilmente con gli impegni assunti dal personale tecnico - richiedere un intervento **URGENTE**, se l'intervento avviene entro le 8 ore lavorative, comporterà l'addebito di un ora prepagata.

Computo orario per utilizzo professionale o consumer/small office.

La tariffazione è diversa a seconda del tipo di intervento:

Settore Server

Sistemi informatici basati su sistemi operativi Server, NAS, Firewall, cloud computing

Rapporto
ore lavorate - ore scalate
1 = 1,30

Consumer/small office

Sistemi informatici basati su Microsoft Windows 11 e precedente. Problematiche relative ad installazione e condivisione periferiche in ambito internet. Accesso Internet con router wireless o con cavo. Creazione e assistenza su reti dati, problemi relativi alla sicurezza, virus, spam, ecc.

Rapporto
ore lavorate - ore scalate
1 = 1

OFFERTA ECONOMICA

SoS 5	5 ore prepagate	€ 300,00
SoS 10	10 ore prepagate	€ 570,00
SoS 20	20 ore prepagate	€ 1.080,00
SoS 40	40 ore prepagate	€ 2.040,00

DIRITTO FISSO DI CHIAMATA :

Il diritto fisso di uscita viene applicato solo per gli interventi on-site e viene computato in 10 minuti per ogni 5 km. di distanza dalla nostra sede calcolato con Goggle Maps.

RESOCONTO E COMPUTO ORE

A discrezione del cliente, il resoconto periodico ed il computo delle ore consumate e rimanente può essere inviato via mail o SMS.
Il computo orario verrà calcolato in base all'utilizzo professionale o meno secondo la tabella a fianco, il tempo di assistenza verrà scalato dal monte ore arrotondando alla mezz'ora per eccesso.

RICHIESTA DI INTERVENTO

Per richiedere e gestire le richieste di intervento, è operativo un portale riservato.

GARANZIE OFFERTE

Il cliente che sottoscrive il contratto ha la possibilità, in qualsiasi momento e senza nessuna giustificazione, di annullarlo. Gli verrò rimborsato l'importo relativo alle ore non utilizzate tramite bonifico bancario entro 30gg dalla data di ricezione della richiesta che deve essere fatta con lettera raccomandata intestata a Compumania Srl - Via Savelli, 3c - 35129 Padova o tramite pec a compumania@legalmail.it

Il contratto è valido per 12 mesi dalla stipula, le ore non usufruite potranno essere recuperate con l'acquisto di un nuovo contratto.

La presente offerta è sottoscrivibile entro e non oltre il 31 dicembre 2023.

Per qualsiasi controversia il foro competente è quello di Padova.