



CompuMania[®]

Contratto di assistenza

START-UP

Sconto sino al **27,50%**
rispetto al listino assistenza esterna Compumania



Contratto di assistenza a ore prepagate.
per la Piccola e media Azienda,
Professionisti e soggetti Privati

Comprende la manodopera necessaria al ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura informatica sia per cause hardware che software franco la sede del cliente o, se questo non è possibile, il ritiro e la riconsegna del prodotto guasto in tempi brevi.

Contratto di assistenza a ore prepagate.

destinato alla Piccola e media Azienda, Professionisti e soggetti Privati

Il contratto comprende la manodopera necessaria al ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura informatica sia per cause hardware o software - franco la sede del cliente o, se questo non è possibile, il ritiro e la riconsegna del prodotto guasto in tempi brevi.

Se l'intervento riguarda un prodotto in garanzia di **Compumania** (assemblato Compumania) o di altri produttori che hanno delegato al ns. centro di assistenza la garanzia, non verrà addebitato il costo dell'hardware sostituito ma verrà scalato dal monte ore solamente il tempo strettamente necessario per l'intervento on-site – se tale intervento non è contemplato dalla garanzia.

Sono esclusi dai **termini di garanzia** i guasti per incuria, per uso non corretto del prodotto o per guasti provocati da shock elettrico o variazioni di tensione elettrica.

L'installazione ed il ripristino del sistema operativo o di altro software, l'aggiornamento software e firmware ed la risoluzione di problemi software legati a virus o malware, non sono compresi nei termini di garanzia dei prodotti acquistati.

I tempi di intervento

E' garantito un **tempo di intervento** dalla chiamata di 16 ore lavorative, in caso di urgenza è possibile - compatibilmente con gli impegni assunti dal personale tecnico - richiedere un intervento **URGENTE** con l'addebito di un ora prepagata.

Computo orario per utilizzo professionale o consumer/small office.

Settore professionale

Sistemi informatici basati su sistemi operativi Windows Server, Windows Small Business Server, Linux

Rapporto
ore lavorate - ore scalate
1 = 1,15

Settore consumer/small office

Sistemi informatici basati su sistemi operativi Windows home e professional, Microsoft Office. Problematiche relative a : Installazione, configurazione e condivisione periferiche. Accesso Internet con router wireless o cavo. Creazione e assistenza su reti dati, problemi relativi alla sicurezza, virus, spam, ecc.

Rapporto
ore lavorate - ore scalate
1 = 1

Offerta economica : STARTUP

	Monte ore	Costo netto IVA
STARTUP 5.0-0	5 ore prepagate	€ 250,00
STARTUP 10.1-0	10 ore prepagate + 1 ora omaggio	€ 500,00
STARTUP 20.3-0	20 ore prepagate + 3 ore omaggio	€ 1.000,00

DIRITTO FISSO DI CHIAMATA : GRATUITO

Costo di viaggio **GRATUITO**

per interventi effettuati

oltre i 5Km dalla ns. sede - 10 minuti a scalare ogni 10 Km in più

(p.e. sede del cliente a 20 Km da Compumania : ad ogni intervento verranno scalati 20-5 = 15 Km. -> 15 minuti.). Il computo del percorso verrà eseguito con il servizio gratuito VIA MICHELIN calcolando il percorso più veloce.

RESOCONTO E COMPUTO ORE

A discrezione del cliente, il resoconto periodico ed il computo delle ore consumate e rimanente può essere inviato via mail o SMS.

Il computo orario verrà calcolato in base all'utilizzo professionale o meno secondo la tabella a fianco, il tempo di assistenza verrà scalato dal monte ore arrotondando alla mezz'ora per eccesso.

GARANZIE offerte

Il cliente che sottoscrive il contratto **ha la possibilità**, in qualsiasi momento e senza nessuna giustificazione, di **annullarlo**. Gli verrà rimborsato l'importo relativo alle ore non utilizzate, al netto delle ore omaggio, tramite bonifico bancario entro 30gg dalla data di ricezione della richiesta che deve essere fatta con lettera raccomandata intestata a Compumania Srl - Via Savelli, 3c - 35129 Padova

Per i contratti STARTUP 10.1-0 e STARTUP 20.3-0, il residuo ore verrà arrotondato all'unità di ora per eccesso.

La presente offerta è sottoscrivibile entro e non oltre il 31 dicembre 2020.

Per qualsiasi controversia il foro competente è quello di Padova.